

# Auftrag zur Qualitätssicherung

Als konzessionierter Sender hat die TeleBilingue AG vom Bundesamt für Kommunikation (BAKOM) den klaren Auftrag, eine gute Qualität der Fernseharbeit zu garantieren. Der Beauftragte für diese Qualitätssicherung ist der Programmleiter, derzeit in der Person von Markus Böni. Die Vorgabe zur Umsetzung lautet wie folgt:

- Koordination aller Massnahmen und Aktivitäten zur Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems (QM)
- Erstellen, aktualisieren und umsetzen aller Vorgaben des QM-Handbuchs gemäss den Bakom-Richtlinien und Vorgaben der Geschäftsleitung.
- Überwachung von Verfahren und Abläufen der Qualitätssicherung (Controlling)
- Erfassung, Untersuchung und Auswertung von Schwachstellen sowie Einleitung und Überwachung von Korrektur-Massnahmen
- Halbjährliche Berichterstattung an die Geschäftsleitung von TeleBilingue
- Das letzte externe Audit zur Überprüfung der Qualitätssicherung im Auftrag des Bakom hat im August 2012 stattgefunden. Es stellt dem Qualitätsstandard von TeleBilingue grundsätzlich ein gutes Zeugnis aus.

Für den Verwaltungsrat: Marcel Geissbühler Biel, November 2012



**TeleBilingue**